

L'azienda **AMC srl** si occupa dell'installazione, della riparazione e manutenzione di impianti di refrigerazione e macchine per la ristorazione collettiva.

Inoltre da gennaio 2017 **AMC srl** ha introdotto il brand **KOOKSETUP**, dedicato alla fornitura di macchine personalizzate, arredi e complementi di arredo per l'industria ricettiva e la ristorazione.

La maggior parte degli interventi di **AMC srl** vengono svolti presso i clienti, mentre alcune lavorazioni sporadiche di riparazione vengono svolte in officina presso la sede di Rivoli.

L'azienda **AMC srl** è certificata F – GAS EX. REG. CE 303/2008 E/O 304/2008.

La Direzione della **AMC srl** ha definito il suo Sistema di Gestione Qualità al fine di mantenere su livelli elevati la qualità e l'affidabilità delle proprie prestazioni professionali, per garantire e soddisfare quelle esigenze di competenza e trasparenza che i Clienti esigono.

La Direzione della **AMC srl** ha impostato la gestione del proprio Sistema Qualità sulla base dei requisiti della norma ISO 9001:2015.

L'obiettivo della **AMC srl** è quello di coinvolgere le parti interessate all'interno dei propri processi principali e di diffondere ad esse la propria Politica della Qualità allo scopo di:

- perseguire il miglioramento continuo su tutti processi aziendali;
- individuare in maniera opportuna gli indicatori aziendali da monitorare, affinché gli obiettivi della qualità possono essere perseguiti in maniera proficua;
- monitorare costantemente i processi aziendali;
- comprendere e gestire in maniera adeguata le esigenze e le aspettative delle parti interessate coinvolte nei processi aziendali;
- rispettare i requisiti cogenti previsti dal proprio settore produttivo di riferimento;
- impegnarsi al soddisfacimento dei requisiti dei clienti;
- impegnarsi nell'individuazione e nella qualifica di fornitori che possano garantire elevati standard di prestazione per tutti quegli approvvigionamenti che influiscono in maniera significativa sui processi aziendali e sull'erogazione del servizio;
- migliorare costantemente sia i processi produttivi che il servizio reso ai clienti;
- limitare quanto più possibile il numero di reclami ricevuti dai clienti;
- incrementare e diversificare in maniera costante il proprio pacchetto clienti;
- rendere trasparente l'applicazione delle procedure di sistema nel contesto in cui l'azienda opera;
- aumentare, al fine di incrementarne le motivazioni, il coinvolgimento del personale mediante una sempre più approfondita comprensione del Sistema di Gestione Qualità aziendale;
- impegnarsi costantemente nella formazione tecnica del personale, al fine di mantenerlo aggiornato sulle innovazioni tecniche e tecnologiche del settore di riferimento;
- gestire in maniera adeguata le non conformità relative alla non corretta applicazione di quanto previsto dalle procedure aziendali;
- effettuare in maniera costante un'analisi dei rischi e delle opportunità all'interno del contesto in cui opera l'azienda, al fine di intervenire in accezione preventiva rispetto al manifestarsi di possibili non conformità;
- garantire un costante coinvolgimento della leadership aziendale nei processi aziendali e nell'applicazione del Sistema di gestione per la qualità.

La Direzione della **AMC srl** rende gli obiettivi di cui sopra oggetto di analisi nell'attività di Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione. La politica della qualità viene riesaminata almeno una volta all'anno in occasione del Riesame della Direzione e comunque in caso di mutamenti a livello organizzativo.

Per perseguire tali obiettivi l'organizzazione opererà in maniera strategica pianificando in maniera costante la propria attività progettuale e produttiva e definendo le responsabilità per ciascun comparto produttivo. A tale scopo è fondamentale che tutto il personale sia coinvolto e consapevole e che si impegni in maniera costante nel perseguimento degli obiettivi di qualità.

La Politica della Qualità è attuata quotidianamente da tutto il personale e sotto la costante attenzione e supervisione di RGQ e dei Responsabili ei vari comparti produttivi; periodicamente la Direzione Generale organizza degli incontri per diffondere principi, obiettivi ed impegni per la conduzione aziendale in qualità; una costante formazione e aggiornamento del personale viene considerato come un punto di miglioramento indispensabile per continuare nell'impegno della Qualità aziendale.

Il conseguimento degli obiettivi viene ulteriormente verificato con le attività di Riesame del Sistema Qualità e attraverso le Verifiche Ispettive Interne. Le Non Conformità registrate con l'applicazione delle procedure indicate sono gestite con l'attuazione di azioni correttive.

Rivoli (TO), 10/04/2019

Maria Caminiti

Il legale rappresentante:

